

«Согласовано»

«Утверждено»

Заместитель руководителя

Индивидуальный предприниматель

по соц. Работе Калиниченко М.А

Ахметгалиева М.С

«28» сентября 2019 г.

«28» сентября 2019 г.



«СЛУЖБА СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ «ДУШЕВНЫЕ ЛЮДИ»»

ПРАВИЛА

поведения получателей социальных услуг, состоящих на обслуживании
службе помощи на дому

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила поведения получателей социальных услуг, состоящих на обслуживании в службе помощи на дому (далее — Правила) разработаны на основании Федерального закона РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.2. Правила обязательны для всех получателей социальных услуг, состоящих на обслуживании в службе помощи на дому (далее-Служба).

1.3. Настоящие Правила вручаются получателю социальных услуг, принимаемому на социальное обслуживание в Службу, и являются неотъемлемой частью договора на предоставление социальных услуг.

1.4. Получатели социальных услуг Службы должны быть ознакомлены с данными Правилами под роспись.

1.5. Нарушение настоящих Правил является основанием для прекращения предоставления социальных услуг Службой.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, СОСТОЯЩИХ НА ОБСЛУЖИВАНИИ В СЛУЖБЕ

2.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

2.1.1. Уважительное и гуманное отношение;

2.1.2. Отказ от социального обслуживания, социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

2.1.3. Защиту своих персональных данных при использовании их Службой;

2.1.4. Получение расписки от социального работника в получении денежных средств на приобретение продуктов, оплату коммунальных услуг и т.п.

2.2. Получатели социальных услуг обязаны:

2.2.1. Соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг;

2.2.2. Вежливо и уважительно относиться к социальным работникам, не допускать в их адрес грубости и оскорблений;

2.2.3. Находиться дома в дни планового посещения социальным работником;

2.2.4. При выезде из города, госпитализации и т.п., заранее сообщать об этом в Службу.

3. ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, СОСТОЯЩИМ НА ОБСЛУЖИВАНИИ В СЛУЖБЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Требовать:

3.1.1. Социального обслуживания, находясь в нетрезвом состоянии;

3.1.2. Предоставления социальных услуг (приобретение продуктов, оплату коммунальных услуг и т.д.) в долг;

3.1.3. Обслуживания третьих лиц: родственников, соседей и т.д.

3.2. Сквернословить, нецензурно выражаться, оскорблять сотрудников Службы.

3.3. Отказываться от продуктов, заказанных получателем социальных услуг ранее.

С правилами ознакомлен

личная подпись

расшифровка подписи

Дата